以下为会员服务调查问卷内容，请在您认为合适的选项上打√。

|  |
| --- |
| 单位基本情况 |
| 单位名称： 办公地址： |
| 填表人姓名： 手机号码： |
| 单位类别： （会员，理事，常务理事） |
| 贵单位主要业务是： |

1. 贵单位加入陕西省消防协会的原因是？

□ A履行社会责任 □ B看重协会的专业服务能力或品牌优势 □ C看重协会的资源和信息 □ D其他

1. 您对陕西省消防协会的会员服务工作有哪些期待？（可多选）

□ A定期去会员单位实地考察，了解会员单位需求

□ B需进一步发挥影响力，提供贴近企业实际的优质服务，帮助更多的企业做优、做强、做大

□ C组织建立质量诚信评价体系，为企业提供服务，提高企业知名度

□ D邀请先进企业和优秀企业家进行经验分享与交流

□ E定期组织专家为会员单位进行业务培训

3、除了以上期待，您认为陕西省消防协会还应该在以下哪些方面加以完善和改进?（可多选）

□ A将期刊杂志做成电子刊物

□ B分行业、分级别对会员进行服务的能力

□ C在官方网站上专门开设 “会员天地”专栏，为会员单位提供宣传

□ D组织会员交流会等相关活动，为企业之间的相互学习与交流提供对接平台

□ E对诚信缺失，有重大违规的企业，及时在协会网站上进行曝光

4、为展示和推介会员情况，协会拟制作会员手册，您希望会员手册有哪些内容？

5、您对相关政府机构（消防总队，省质监局,省住建厅等）有哪些意见及建议？

6、您认为消防行业自律组织应该有哪些作为？

7、贵单位对于协会及会员单位的党组织建设以及党员活动方面有哪些意见及建议？

8、您需要陕西省消防协会为您提供的服务还有哪些？（请写出3-5项）

9、您认为陕西省消防协会的相对不足是什么？（可多选）

□ A与会员单位交流不够 □ B发展战略不清晰，定位不准确

□ C品牌建立和推广不够 □ D组织运营效率较低

□ E整体优势发挥不充分 □ F研究和创新能力较弱

□ G其他

10、对陕西省消防协会所提供的相关服务，您的评价是？

□ A非常满意 □ B满意，服务内容和质量有待加强

□ C不满意 □ D不好评价